



# Alloyco

## POLITIQUES

### SERVICES OFFERTS

IMPRESSION 3D  
COULAGE – ALLIAGE – MOULES

Nous coulons plus de 36 métaux différents  
incluant l'acier inoxydable.

#### HEURES D'OUVERTURE

Lundi au jeudi de 8 h à 16 h  
Vendredi de 8 h à 15 h

#### LIVRAISON DES COMMANDES

- Les commandes sont disponibles à partir de 12 h 30.

#### RÉCEPTION DES COMMANDES

- **Cires**  
Les cires doivent être reçues **au plus tard à 14 h et être prêtes pour la coulée.**  
Des frais seront chargés pour les cires fournies sans chemin de coulée par le client.
- **Coulée du bronze :**
  - Réception des cires du lundi au vendredi
  - Bronze, bronze blanc et jaune : coulage le jeudi – sauf exception
- **Coulée du platine, 14PD, 18PD, PD 95 et stainless steel :**
  - Réception des cires du lundi au vendredi
  - Coulage du lundi au vendredi – sauf exception

#### DÉLAIS DE PRODUCTION

Les commandes avec fabrication de cires reçues avant 9 h seront considérées comme étant reçues la journée même. Toute commande reçue après cette heure sera considérée comme ayant été reçue le lendemain.

Produits fournis	Travail à faire	# Délai de production	Exemple	
			Apporté	Livré
Cires	– Coulage seulement – Cires prêtes pour la coulée	1 jour	Lundi avant 14 h	Mardi
	– Mise en grandeur et/ou modification – Coulage	1 jour	Lundi avant 9 h	Mardi
3D Print	– Impression seulement	2 jours	Lundi avant 12 h	Mercredi
	– Impression et Coulage	3 jours	Lundi avant 12h	Jeudi
Moules	– Injection de 5 cires maximum – Coulage	1 jour	Lundi avant 9 h	Mardi
	– Injection de cires – Mise en grandeur et/ou modification – Coulage	2 jours	Lundi avant 9 h	Mercredi
Master avec chemin de coulée	– Fabrication de moule – Injection de cires – Mise en grandeur et/ou modification – Coulage	4 jours	Lundi avant 9 h	Jeudi

**\* ALLOYCO se réserve le droit de modifier ces délais selon les quantités demandées. \***

#### FRAIS MINIMUM

- Des frais minimums de 15 \$ par commande seront appliqués.

#### SPÉCIFICATIONS

- **Caractéristiques des cires prêtes pour la coulée :**
  - Aucune bulle d'air
  - Aucun bris
  - Aucune bavure
  - Présence de chemin de coulée
- **Fabrication de moules :**
  - Longueur du chemin de coulée : 1 pouce, 26 mm

#### POLITIQUE DE RETOUR

Lors de la livraison d'une commande, ALLOYCO placera les produits douteux dans un sac bien identifié. Le client a la responsabilité de vérifier ses pièces douteuses et de les retourner.

#### La garantie offerte par ALLOYCO se définit comme suit :

- Les cires fournies par le client sont couvertes par une garantie se limitant à recouler les pièces seulement.
- Les cires injectées ou imprimées par ALLOYCO sont couvertes par une garantie limitée à reproduire une fois les pièces défectueuses.
- Les cires faites à la main (ferris ou prototypage rapide) ne sont pas garanties. *\*Possibilité de moules.*
- L'usure des moules n'est couverte par aucune garantie.
- Pour toute pièce retournée, le problème doit être bien identifié avec le numéro de la facture.
- Toute réclamation doit être faite à l'intérieur de 14 jours à partir de la date de livraison.
- Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec ALLOYCO.

#### RÉCLAMATION DE COMMANDE

Toute commande doit être ramassée dans les 30 jours suivant la date de fabrication.

55, avenue Mont-Royal Ouest  
Suite 600  
Montréal (Québec) H2T 2S6  
Tél. : (514) 845-5384 Sans frais : (888) 475-5384  
Télec. : (514) 845-6877  
Site Web : [www.alloyco.com](http://www.alloyco.com)

Courriel : [alloyco@alloyco.com](mailto:alloyco@alloyco.com)  
Courriel Impression 3D : [print@alloyco.com](mailto:print@alloyco.com)

**Pour un meilleur service, nous avons aussi un dépôt au centre-ville. Voici l'adresse :**

620, rue Cathcart, suite 452  
Montréal (Québec) H3B 3C4